

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Департамента
здравоохранения и фармации
_____ Сайтгареев Р.Р.



Сокращение времени оформления листков нетрудоспособности в поликлинике № 2

СОГЛАСОВАНО:
Главный врач _____
Логинов В.А.

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель РЦ ПМСП
_____ Евсеевич Н.А.

Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Логинов Владимир Александрович

Процесс: Лечебно-диагностический прием врача

Границы процесса:

Начало: получение направления в централизованный пункт выписки листков нетрудоспособности

Окончание: оформление листка нетрудоспособности

Руководитель проекта: зав. педиатрическим отделением детской поликлиники № 2 Мельникова Елена Анатольевна

Команда проекта Маслова В.В., Андрианова Н.Н., Белякова Н.И., Королева Л.И., Виноградова А.В.

Обоснование выбора проекта

- Длительное время оформления листков нетрудоспособности от 5 до 15 минут.
- Лишние передвижения по поликлинике при оформлении листков нетрудоспособности от 10 до 30 метров.
- 2 возврата по потоку при оформлении листка нетрудоспособности

Цель

Цели и плановый эффект

Ключевые события и сроки

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени оформления листка нетрудоспособности, минуты	5-15	2-5
Сокращение лишних передвижений по поликлинике при оформлении листка нетрудоспособности, метр	10-30	Этап исключен
Сокращение возврата по потоку при оформлении листков нетрудоспособности, раз	2	1

1. Формирование паспорта проекта 31.05.2019 – 10.07.2019;
2. Анализ текущего состояния 31.05.2019 – 10.07.2019:
 - разработка текущей карты процесса 31.05.2019 – 28.06.2019
 - поиск и выявление проблем 31.05.2019 – 28.06.2019
 - разработка целевой карты процесса 03.06.2019 – 10.07.2019
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта 03.06.2019Kick-off 11.07.2019
3. Внедрение улучшений 12.07.2019 – 19.09.2019;
4. Закрепление результатов и закрытие проекта 20.09.2019-25.10.2019.

Эффекты:

- Повышение удовлетворенности населения качеством медицинских услуг.