

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Департамента
здравоохранения и
фармации



Сокращение времени оформления заявления на прикрепление для мед. обслуживания в детской поликлинике № 2

СОГЛАСОВАНО:
Главный врач ГУЗ ЯО «ГДБ»
_____ Логинов В.А.
СОГЛАСОВАНО:
Руководитель РЦ ПМСП
_____ Евсеевич Н.А.

Сайтгареев Р.Р.

Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Логинов Владимир Александрович
Процесс: Работа регистратуры медицинской организации
Границы процесса:
Начало: обращение пациента в поликлинику
Окончание: внесение данных пациента в базу данных МИС
Руководитель проекта: зав. педиатрическим отделением детской поликлиники № 2 Мельникова Елена Анатольевна
Команда проекта Маслова В.В., Макарова Т.Г., Белякова Н.И., Королева Л.И., Виноградова А.В.

Обоснование выбора проекта

- Длительное время ожидания оформления заявления на прикрепление для медицинского обслуживания от 5 до 90 минут.
- Лишние перемещения по поликлинике при оформлении заявления на прикрепление для мед. обслуживания от 373 до 390 метров.
- Необходимость повторного предоставления документов 2-3 раза.

Цели и плановый эффект

Цель

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени ожидания оформления заявления на прикрепление для медицинского обслуживания, мин.	5-90	0,5-40
Сокращение перемещений по поликлинике, метры	373-390	10-10,5
Сокращение возврата по потоку при оформлении заявления на прикрепление для медицинского обслуживания, раз	2-3	1

Эффекты:

- Повышение удовлетворенности населения качеством медицинской помощи

Ключевые события и сроки

1. Формирование паспорта проекта 30.04.2019-10.07.2019;
2. Анализ текущего состояния 30.04.2019 – 10.07.2019:
 - разработка текущей карты процесса 20.05.2019 – 24.05.2019
 - поиск и выявление проблем 1.06.2019 – 6.06.2019
 - разработка целевой карты процесса 6.06.2019 – 10.07.2019
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта 05.06.2019
 - Kick-off 11.07.2019
3. Внедрение улучшений 12.07.2019 – 08.08.2019.
4. Закрытие проекта 09.08.2019 - 29.08.2019.