



Департамент здравоохранения и фармации  
Ярославской области  
Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения Ярославской области  
«Областной центр медицинской профилактики»  
ГБУЗ ЯО «ОЦМП»

ОКПО 01951364, ОГРН 1127606003800  
ИНН / КПП 7606087796/760601001  
Адрес: г. Ярославль, 150054 Октября пр., д. 65,  
Тел. (4852) 71-50-07 Факс 71-50-07  
E-mail: [ocmp@zdrav.yar.ru](mailto:ocmp@zdrav.yar.ru)  
Сайт: <http://www.yarocmp.ru>

Главным врачам государственных  
медицинских организаций  
Ярославской области

« 08 » 05 2018 № 135  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении Международного дня  
Детского телефона доверия  
17 мая 2018 года

### Информационно-методическое письмо

В соответствии с распоряжением управления по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области от 09.04.2018 года, планом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области на 2018 год и Комплексным планом мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав в Ярославской области на 2018–2020 годы, утвержденным постановлением Комиссии от 16.02.2018 №5/1, на территории региона с 3 по 17 мая проводится кампания по противодействию жестокому обращению с детьми, продвижению детского телефона доверия с единым общероссийским номером **8-800-2000-122**.

Ежегодно с 2009 года в России 17 мая отмечается Международный день детского телефона доверия. Данная инициатива принадлежит Международному объединению детских телефонов доверия, официально признанному Комитетом по правам ребенка в ООН. В сообщество входят 150 стран мира, в том числе Россия. Такой день нужен, чтобы как можно больше людей узнало о работе данной службы, поскольку не все дети и взрослые знают об этом.

Впервые телефон доверия появился весной 1906 года в Нью-Йорке. Протестантского священника Гарри Уоррена ночью разбудил телефонный звонок. На другом конце провода просили: «Умоляю о встрече, у меня безвыходная ситуация». Уоррен ответил: «Завтра церковь открыта с утра», а утром узнал, что звонивший погиб. Потрясенный случившимся, священник дал объявление в газете: «Перед тем как уйти из жизни, звоните мне в любое

время суток». Вскоре он организовал лигу «Спасите жизнь», где оказывали моральную и психологическую помощь по телефону. Но тогда эта идея не получила распространения.

В Советском Союзе первый телефон доверия основала профессор Айна Амбрумова в 1982 году, в ведомстве здравоохранения. В 1991 году была создана Российская ассоциация телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП), которая объединила все существующие на тот момент телефоны доверия. Но эти службы помогали только взрослым. Практика показала, что у детей и подростков также есть свои проблемы, их немало и подобная помощь подрастающему поколению необходима. Поэтому в конце 80-х годов стали возникать разрозненные службы телефонного консультирования, которые оказывали психологическую поддержку по телефону детям и подросткам. В 2007 году при помощи Национального фонда по защите детей от жестокого обращения была организована Российская ассоциация детских телефонов доверия. В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, вместе с субъектами РФ введен единый общероссийский номер детского телефона доверия. С начала работы на него поступило более 7 млн обращений.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте нашей страны со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки, их родители и иные граждане могут бесплатно получить экстренную психологическую помощь специалистов региональных служб, которые подключены к единому общероссийскому номеру. Звонящий имеет право не называть свое имя, а содержание беседы остается абсолютно конфиденциальным. В России работают свыше 280 служб общероссийского номера детского телефона доверия, которые ежегодно принимают более миллиона звонков. Их специалисты оказывают психологическую помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, пережившим травмирующее событие, и их родителям с целью профилактики семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защиты законных прав детей. А также противодействуют жестокому обращению с детьми. С сентября 2016 года действует сайт «Детский телефон доверия».

Детский телефон доверия признан важным моментом реализации прав ребенка на информацию и защиту от всех форм насилия и жестокого обращения. Ввиду высокой социальной значимости и актуальности задач, решаемых службами детского телефона доверия, важным является перевод номера 8-800-2000-122 на трехзначный номер. Основным препятствием для этого является техническое несовершенство оборудования, обеспечивающего обработку коротких трехзначных номеров, на местных сетях телефонной связи. Такая система уже введена в 8 субъектах РФ, еще в 3 – успешно прошла испытания.

В рамках региональной информационно-рекламной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми, продвижению детского телефона доверия с единым общероссийским номером ГБУЗ ЯО «ОЦМП»:

1. Подготовил буклеты «Телефон доверия для детей и подростков, и их родителей» (издание тиража при выделении целевой субсидии).

2. Распространил пресс-релиз в городские и районные печатные СМИ о проведении Международного дня детского телефона доверия 17 мая 2018 г.

3. Разместил на сайте ОЦМП баннер с единым детским телефоном доверия.

ГБУЗ ЯО «Областной центр медицинской профилактики» рекомендует главным врачам государственных медицинских организаций провести следующие мероприятия:

1. Информировать население, проживающее на территории обслуживания медицинской организации, о проведении Международного дня детского телефона доверия 17 мая 2018 г. путем привлечения городских и районных средств массовой информации, размещения данных на стендах и на официальном сайте медицинской организации.

2. Тиражировать буклет «Телефон доверия для детей и подростков, и их родителей» путем самиздата в медицинских организациях.

3. Разместить на сайте своей ГМО ЯО баннер с единым детским телефоном доверия.



Главный врач ГБУЗ ЯО «ОЦМП»,  
главный внештатный специалист  
по профилактической работе

Марьина Елена Владимировна  
(4852) 73-66-07



С. В. Гамаянова